

3.3.2. Ustanowienie zaufania

Ustanowienie zaufania jest procesem, który zachodzi podczas całego procesu mentoringu.

Aby zbudować zaufanie, mentorzy i podopieczni powinni (Philips-Jones, 2003):

- utrzymywać w tajemnicy dzielone między nimi tajemnice;
- spędzić odpowiedni czas razem;
- wywiązywać się z obietnic, które sobie nawzajem złożyli;
- szanować wzajemnie swoje granice;
- przyznać się do błędów i wziąć odpowiedzialność za ich naprawienie;
- umieć się z szacunkiem nie zgadzać;
- potrafią z szacunkiem stwierdzić, czy są z czegoś niezadowoleni;
- być szczerym, ale z szacunkiem.

Niektóre z nich są trudniejsze. Na przykład, podczas gdy trzymanie rzeczy w tajemnicy przed sobą powinno być łatwe i wykonywane od początku, często potrzeba trochę czasu w relacji, aby podopieczni poczuli się komfortowo mówiąc, że nie zgadzają się ze swoimi mentorami lub że są z czegoś niezadowoleni. Jest to całkowicie normalne i wiąże się z wcześniej wspomnianą potrzebą nauczenia się akceptowania niewygodnych uczuć takimi, jakie są, a nie unikania ich.