

4.5. Quiz

1. **Nie da się nie komunikować! Wszystkie zachowania (niezależnie od naszych intencji) niosą ze sobą jakiś komunikat. Prawda czy fałsz?**
 - a. prawdziwe
 - b. fałszywe

2. **4 podstawowe funkcje komunikacji są następujące. Wybierz prawidłową odpowiedź!**
 - a. Funkcja emocjonalna
 - b. Funkcja motywacyjna
 - c. Funkcja informacyjna
 - d. Funkcja sterowania
 - e. Funkcja ustalania relacji

3. **Powodem zniekształcenia informacji jest zniekształcenie subiektywne, czyli to, jaki jest nasz stosunek emocjonalny do drugiej osoby. Prawda czy fałsz?**
 - a. prawdziwe
 - b. fałszywe

4. **Istotą refleksji emocjonalnej jest sytuacja, w której ubieramy w słowa emocje i stan ducha drugiej osoby. Celem komunikacji jest pokazanie, że czujemy i rozumiemy emocje i uczucia drugiej osoby na dany temat. Prawda czy fałsz?**
 - a. prawdziwe
 - b. fałszywe

5. **W przypadku kontroli odstępów strefa poufna lub intymna (45-120 cm): odległość dla spotkań formalnych i towarzyskich oraz spotkań z przyjaciółmi (mniej więcej długość ramienia). Prawda czy fałsz?**
 - a. prawdziwe
 - b. fałszywe

6. **Aby komunikacja była skuteczna, musimy identycznym sygnałom przypisać identyczne treści. Duży wpływ na to ma kultura, tradycje i zwyczaje. Prawda czy fałsz?**
 - a. prawdziwe
 - b. fałszywe

7. **Aby móc skutecznie porozumiewać się z ludźmi pochodzącymi z innych kultur, NIE jest ważne, aby znać wzajemne zwyczaje komunikacyjne i kulturę. Prawda czy fałsz?**
 - a. prawdziwe
 - b. fałszywe

- 8. Wszystko zaczyna się od tego: bycia świadomym, że różne kraje mają różne sposoby i czasy robienia rzeczy. Prawda czy fałsz?**
- a. prawdziwe
 - b. fałszywe
- 9. Humor rozwiązuje wszystko! Zawsze go używaj! Prawda czy fałsz?**
- a. prawdziwe
 - b. fałszywe
- 10. Warto nauczyć się kilku zwrotów w języku drugiej osoby. Dzień dobry! Jak się masz? Dziękuję! Czy ma pan ochotę na kawę? - Nie jest to trudne, a stanowi bardzo dobrą podstawę do wspólnej pracy. Prawda czy fałsz?**
- a. prawdziwe
 - b. fałszywe
- 11. Które z nich są prawdziwe w odniesieniu do podstawowych zasad działania mentora rówieśniczego?**
- a. Mentor rówieśniczy szanuje godność, wartości i prawa każdego człowieka.
 - b. Relacje mentora rówieśniczego powinien cechować wzajemny szacunek zawodowy i ludzki, dobra wiara, uznanie, współpraca i sprawiedliwość.
 - c. Mentorzy rówieśniczy mogą odrzucić podopiecznego ze względu na jego przekonania religijne lub filozoficzne.
- 12. Które z nich są prawdziwe w odniesieniu do relacji mentora rówieśniczego z podopiecznymi:**
- a. W relacjach z podopiecznymi zabronione są wszelkie zachowania naruszające ich godność osobistą podopiecznych.
 - b. Przed rozpoczęciem procesu mentor rówieśniczy poinformuje podopiecznych o ich własnych zobowiązaniach do zachowania poufności.
 - c. Mentor rówieśniczy poinformuje również podopiecznego o warunkach finansowych lub bezpłatności usługi, z której korzysta.
- 13. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, do których ujawnienia mentor rówieśniczy został upoważniony przez klientów. Klienci mogą w każdej chwili wycofać swoje upoważnienie. Prawda czy fałsz?**
- a. prawdziwe
 - b. fałszywe

14. Peer mentorzy nie zachowują tajemnic służbowych i biznesowych zatrudniającej ich organizacji. Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywe

15. Mentor rówieśniczy jest tolerancyjny wobec różnych nurtów w ramach zawodu pomocnika, uznaje również dopuszczalność nurtów różniących się od jego własnego, nie wyraża sądów wartościujących dotyczących innych nurtów. Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywe

16. Komunikacja między mentorami rówieśniczymi będzie ułatwiona, jeśli będą oni pamiętać o emocjach podopiecznego i koncentrować się na jego nastroju. Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywe

17. W trakcie nie jest ważne, aby utrzymać cel w centrum uwagi, ponieważ jest dużo czasu, aby porozmawiać o wszystkim. Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywe

18. Poprzez normalizację, mentor rówieśniczy normalizuje wzorzec, według którego postępuje podopieczny i komunikuje mu, że zdecydowana większość ludzi reaguje podobnie w tej sytuacji. "To, co czujesz, jest naturalne!" Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywe

19. Pochwały nie są ważne w komunikacji mentora rówieśniczego. Dorośli nie wymagają jej stosowania. Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywe

20. Mentor rówieśniczy NIE powinien mówić, że "Czas wszystko rozwiąże!". Prawda czy fałsz?

- a. prawdziwe
- b. fałszywy